

Essent

MEER EFFICIENCY, CONTROLE, FLEXIBILITEIT EN ACCOUNTABILITY DOOR IMPLEMENTATIE VAN IAM



Over Essent

Essent is de grootste producent van (duurzame) energie in Nederland en levert elektriciteit, gas en warmte aan particuliere en zakelijke klanten. De onderneming beschouwt Nederland en België als haar thuismarkt. De totale productiecapaciteit van Essent/RWE in Nederland bedraagt 5.110 MW. Van alle in Nederland duurzaam geproduceerde stroom neemt Essent een kwart voor haar rekening. Essent telt 3.800 FTE's (eigen personeel). Meer informatie is te vinden op www.essent.nl/overessent.

Essent maakt deel uit van het internationaal opererende RWE. Met een omzet in 2011 van EUR 51,7 miljard en 72.000 medewerkers is RWE een toonaangevende Europese leverancier van elektriciteit en gas. RWE levert in Europa elektriciteit en gas aan meer dan 24 miljoen klanten. Daarmee behoort RWE tot de top 5 van Europese energiebedrijven. RWE investeert gemiddeld EUR 1 miljard per jaar in Europese duurzame energieprojecten.

Informatiebeveiliging bij Essent

John Akkermans is als Corporate Information Security Officer eindverantwoordelijk voor informatiebeveiliging bij Essent. John Akkermans: "Een aantal jaar geleden hebben we gekeken hoe we de toegangscontrole tot de diverse systemen binnen Essent kunnen optimaliseren. Daarbij waren een aantal aspecten bijzonder belangrijk. Om te beginnen wilden we een totaaloverzicht hebben van wie toegang heeft tot welke systemen. De scheiding van functies en bijbehorende rechten moest kunnen worden afgedwongen en we wilden eenvoudig toegangsrechten kunnen verstrekken, maar ook intrekken. Tot slot moesten wij in staat zijn informatie ten behoeve van audits eenvoudig aan te kunnen leveren."

Land

Nederland en Duitsland

Industrie

Energie

Klantprofiel

Essent levert gas, elektriciteit, warmte en energiediensten aan consumenten en bedrijven.

Uitdagingen

- Inefficiënt beheer van rechten tot de diverse applicaties.
- Onvoldoende controle op deze rechten.
- Gebrek aan accountability.
- Geen sluitende informatiebeveiliging.

Oplossing

Implementatie van IAM systeem op basis van Microsoft Identity Lifecycle Manager 2007. In 2012 heeft een upgrade plaatsgevonden naar Forefront Identity Manager 2010.

Voordelen

- Gestroomlijnd proces van verstrekken, controleren, beheren en intrekken van rechten.
- Volledig inzicht en accountability.
- Hoger niveau controle en veiligheid..

Partners in Information Security

TRAXION.COM

Uitdagingen

Voor de start van het project was de toegangscontrole bij Essent volledig decentraal ingericht. De toegang tot het netwerk was apart geregeld en per applicatie diende een applicatiebeheerder medewerkers, op verzoek van de applicatie eigenaar, toegang te geven. John Akkermans: "Dat leverde een aantal behoorlijke uitdagingen op. Om te beginnen hadden we eigenlijk geen overzicht meer van wie welke rechten had binnen de honderden verschillende systemen die Essent gebruikt. Tijdens het project bleek ook dat sommige mensen rechten hadden die ze eigenlijk niet mochten hebben vanwege bijvoorbeeld uitdiensttreding, functiescheiding, compliance of vanuit fraude preventie oogpunt. Het beheer was dus niet alleen inefficiënt, maar vanuit security oogpunt nog onvoldoende."

De oplossing: IAM

Om deze problemen op te kunnen lossen heeft Essent het project IAM opgestart: de implementatie van een Identity & Access Management systeem. Naast korte termijn doelstellingen als geoptimaliseerde controle, snelheid en efficiency moest dit de Essent IT omgeving klaar maken voor nieuwe ontwikkelingen als Het Nieuwe Werken (bij Essent wordt dit anders werken genoemd), BYOD (Bring Your Own Device) en Cloud computing. Het IAM systeem moest kunnen fungeren als solide basis om toegang tot applicaties en data veilig te regelen, ook bij wijzigende omstandigheden.

De keuze voor Traxion

Omdat de implementatie van een IAM systeem een grootschalig en complex project is, ging Essent op zoek naar een partij om daarbij te kunnen helpen. Na een zorgvuldige selectieprocedure heeft Essent voor Traxion gekozen. John Akkermans: "Niet alleen heeft Traxion een volledige focus op het domein van Identity & Access Management, maar hebben zij ook relevante expertise in elke fase: bij de keuze, implementatie en het beheer van het systeem. Als start van de samenwerking heeft Traxion in overleg met Essent de architectuur en high level designs ontwikkeld. Wij vinden de mensen van Traxion zeer deskundig. Ze weten goed waar ze mee bezig zijn en hebben veel ervaring op dit gebied waardoor we snel tot resultaten konden komen."

IAM implementatie

Er is gekozen voor een implementatie van een IAM systeem op basis van Microsoft Identity Lifecycle Manager 2007. In 2012 heeft een upgrade plaatsgevonden naar Forefront Identity Manager 2010.

Omdat IAM de basis is van alle toegang, is de daarop volgende implementatie grootschalig aangepakt. Zo wordt niet alleen de bekabelde, maar ook de draadloze infrastructuur met IAM beschermd en kijkt Essent op dit moment naar de mogelijkheid om toegangscontrole tot gebouwen in te bouwen.

Het IAM systeem is bij Essent breed ingevoerd en het is de bedoeling om de toegang tot vrijwel alle applicaties via het platform te laten verlopen. Hierbij is gestart met de applicaties die vanuit security oogpunt belangrijk zijn, dus financiële applicaties of applicaties met privacy- of bedrijfsgevoelige data. Vervolgens is er gekeken naar veelgebruikte applicaties met meer dan 100 gebruikers. Hierbij was de belangrijkste drijfveer optimalisatie: efficiency en het stroomlijnen van processen.

"Traxion heeft een volledige focus op het domein van Identity & Access Management en relevante expertise in elke fase : bij de keuze, implementatie en het beheer van de gekozen oplossing."

John Akkermans
Corporate Information Security
Officer bij Essent

Contactinformatie
www.traxion.com
www.essent.nl
www.rwe.com

Essent

John Akkermans: "Ook met de Traxion specialisten die aan de implementatie hebben gewerkt hebben wij goede ervaringen. Zij weten goed waar ze mee bezig zijn, bijvoorbeeld in relatie tot vervuiling in de systemen. De medewerkers van Traxion waren goed in staat een aantal scenario's te schetsen, om ons te helpen de juiste keuzes te maken en beslissingen te nemen. Mede dankzij Traxion zijn wij in staat geweest om, op een voor het bedrijf zeer acceptabele manier, een aantal oude verworvenheden terug te draaien. De feitelijke implementatie ging zonder grote problemen, wat een groot pluspunt was omdat IAM zo diep ingrijpt in de business."

De rol van het Identity & Access Management systeem

Binnen Essent is IAM het centrale administratiesysteem voor alle gebruikers. Wijzigingen die binnen IAM zijn doorgevoerd, worden vervolgens automatisch doorgegeven aan de verschillende systemen die binnen Essent worden gebruikt. IAM controleert ook regelmatig binnen deze systemen of daar geen ongeoorloofde wijzigingen of rechten zijn doorgevoerd. Door het op deze manier in te richten, kon Essent voorkomen dat in alle applicaties aanpassingen zouden moeten worden gebouwd. John Akkermans: "Met behulp van IAM hebben we heel veel ingeslopen vervuiling ontdekt en kunnen oplossen, alleen daardoor al is ons niveau van informatiebeveiliging een heel stuk verbeterd. Traxion heeft ons daar heel goed bij geholpen."

Beheer

Op dit moment beheert Traxion het IAM systeem van Essent. John Akkermans: "Ik ben bijzonder tevreden met de manier waarop Traxion dat doet. Als ze bijvoorbeeld een aanvraag zien die op het gebied van security discutabel is, brengen ze dat proactief onder onze aandacht."

Ervaringen met Traxion

John Akkermans: "De ervaringen met Traxion zijn goed, op allerlei gebieden. We merken aan alles dat Traxion een echte specialist is op het gebied van Identity & Access Management en de mensen van Traxion zijn stuk voor stuk experts op hun vakgebied.

Verder biedt Traxion een breed scala services op IAM gebied. Zij zijn voor Essent zowel trusted advisor als implementatie- en beheerpartner op het gebied van Identity & Access Management. Traxion is in staat gebleken, Essent te begeleiden bij elke stap die wij hebben gezet naar professioneel Identity & Access Management."

Partners in Information security

TRAXION.COM