

Algemene Voorwaarden

Traxion Nederland BV

KvK nummer: 65609263

Classificatie : **Openbaar** | Intern | Vertrouwelijk | Geheim
Versie : 6.0-NL-NL
Datum laatste wijziging : 02-07-2020

Inhoudsopgave

Module A	Algemeen	3
artikel A.1	Definities	3
artikel A.2	Toepasselijkheid en rangorde	3
artikel A.3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst	4
artikel A.4	Uitvoering van de Overeenkomst	4
artikel A.5	Personeel van Traxion	5
artikel A.6	Privacy	5
artikel A.7	Intellectueel eigendom	6
artikel A.8	Aansprakelijkheid	6
artikel A.9	Overmacht	7
artikel A.10	Geheimhouding	7
artikel A.11	Prijzen	8
artikel A.12	Betalingsvoorwaarden	8
artikel A.13	Duur van de Overeenkomst	9
artikel A.14	Wijziging van de Overeenkomst	9
artikel A.15	Overige bepalingen	10
artikel A.16	Geschillen en toepasselijk recht	10
Module B	Consultancy	11
artikel B.1	Consultancy	11
artikel B.2	Trainingen en opleidingen	11
Module C	Services	12
artikel C.1	Service ondersteuning	12
artikel C.2	Wijze van dienstverlening	12
artikel C.3	Wijze van uitvoering	12
Module D	Security assessments	13
artikel D.1	Scope van het assessment of de pentest	13
artikel D.2	Medewerking door Opdrachtgever	13
artikel D.3	Verslaglegging	13
artikel D.4	Machtigingen en garanties	13
artikel D.5	Aansprakelijkheid	14
Module E	SAAS-dienstverlening	15
artikel E.1	Levering van Software (as-a-Service)	15
artikel E.2	Beschikbaarheid en onderhoud	15
artikel E.3	Garanties en wijzigingen	15
artikel E.4	Ondersteuning door Traxion	16
artikel E.5	Gedragsregels	16
artikel E.6	Beschikbaarheid van de Dienst	16
artikel E.7	Audits	17
artikel E.8	Exitregeling	17

Module A Algemeen

ARTIKEL A.1 DEFINITIES

- A.1.1 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2 **Data:** de (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers en/of klanten, welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst, als zijnde SaaS-dienst.
- A.1.3 **Dienst(en):** de dienst(en) die Traxion ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
- (a) *Consultancy en projectbegeleiding: Dienst bestaande uit het geven van advies met betrekking tot ICT(-infrastructuur), implementatie en/of gebruik van software of het geven van trainingen.*
 - (b) *Securityassessments en pentesting: Dienst bestaande uit het geven van advies met betrekking tot beveiliging, waarbij het (uitgebreid) testen van (netwerk)infrastructuren en/of (software)applicaties op het gebied van veiligheid centraal staat.*
 - (c) *SaaS-dienst: Dienst waarbij specifiek overeengekomen functionaliteit op afstand ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever in de vorm van Software as a Service.*
 - (d) *Andere diensten zoals omschreven in de offerte van Traxion.*
- A.1.4 **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.6 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Traxion een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.7 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Traxion en Opdrachtgever al dan niet ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Traxion en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
- A.1.8 **Personeel van Traxion:** zowel werknemers als zelfstandige medewerkers van Traxion.
- A.1.9 **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- A.1.10 **SLA:** de afgesloten servicelevel agreement tussen Traxion en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
- A.1.11 **Traxion:** de rechtspersoon Traxion Nederland BV, gevestigd te Waardenburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65609263.
- A.1.12 **Werken:** de (in opdracht van Opdrachtgever) door Traxion ontwikkelde concepten, adviezen, rapporten, andere voortbrengselen van de geest, programmatuur, connectoren, add-ons, plug-ins en/of andere applicaties.
- A.1.13 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.

ARTIKEL A.2 TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- A.2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of Overeenkomst voor levering van Diensten van Traxion en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2 Door het aanvragen van een offerte en/of het aanvaarden ervan of plaatsen van een bestelling, verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
- A.2.3 De specifieke modules B, C, D en E zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de algemene Module A in geval van tegenstrijdigheden.

- A.2.4 De definities als omschreven in Artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- A.2.5 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Traxion alleen bindend indien en voor zover deze door Traxion uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.6 Van deze Nederlandstalige Algemene Voorwaarden is tevens een Engelse vertaling beschikbaar getiteld "General Terms and Conditions Traxion Nederland BV". Indien deze vertaling wordt gehanteerd, prevaleren de voorwaarden uit de Nederlandse versie in geval van strijdigheid van bepalingen.
- A.2.7 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- (a) *De Overeenkomst.*
 - (b) *De eventueel afgesloten Service Level Agreement (SLA).*
 - (c) *De eventuele bijlagen.*
 - (d) *Deze Algemene Voorwaarden.*

ARTIKEL A.3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- A.3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, geldt de gehele offerte als aanvaard. Indien een offerte vrijblijvend is uitgegeven, dan heeft Traxion na aanvaarding door Opdrachtgever maar voor aanvang van enige werkzaamheden de mogelijkheid tot het aanpassen of opzeggen van de offerte. Opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld door Traxion. In het geval van een aanpassing in de offerte krijgt hij deze wederom aangeboden ter aanvaarding.
- A.3.2 In het geval dat een offerte van Traxion niet specifiek is voorzien van een termijn waarin deze geldig is, kan deze worden beschouwd als een vrijblijvende offerte.
- A.3.3 Offertes dienen in hun geheel te worden beschouwd. Traxion kan niet gehouden zijn tot een gedeeltelijke uitvoering van de offerte.
- A.3.4 De in de offertes genoemde tarieven zijn slechts geldig voor de in die offerte genoemde werkzaamheden. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op deze tarieven ten behoeve van andere werkzaamheden.
- A.3.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren heeft Traxion het recht de prijzen hierover aan te passen.

ARTIKEL A.4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- A.4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Traxion zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte.
- A.4.2 Genoemde leveringstermijnen zijn slechts indicatief en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De planning voor de uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg tussen Traxion en Opdrachtgever.
- A.4.3 Kosteloze annulering en/of wijziging van de werkzaamheden en of planning door Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst is niet mogelijk. Indien Opdrachtgever de overeengekomen planning alsnog annuleert of wijzigt, is Traxion gerechtigd de overeengekomen kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- A.4.4 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Traxion dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Traxion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.
- A.4.6 Opdrachtgever is gehouden al datgene te voorzien, te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Traxion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of

waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Traxion worden verstrekt.

- A.4.7 Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.6 niet tijdig aan Traxion worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Traxion het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot uitkering van enige schadevergoeding. Kosten die voor Traxion ontstaan doordat de Opdrachtgever op enigerlei wijze niet of niet tijdig aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zijn voor zijn/haar rekening en risico en worden vervolgens de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

ARTIKEL A.5 PERSONEEL VAN TRAXION

- A.5.1 Het Personeel van Traxion verricht de Diensten op Werkdagen. Wanneer de aard van het te verrichten werk dit vereist, of wanneer dit door Opdrachtgever wordt verzocht, zal Traxion trachten te bewerkstelligen dat haar personeel dit werk op andere uren verricht of een redelijke hoeveelheid overwerk verricht.
- A.5.2 Voor het opnemen van bij Traxion gebruikelijke vakantie- en verlofdagen zal geen goedkeuring van Opdrachtgever zijn vereist. Traxion zal met de Opdrachtgever overleggen teneinde de vakanties waar mogelijk te coördineren.
- A.5.3 Personeel van Traxion zal zich bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever, aan de daar geldende en aan haar ter kennisgeving gebrachte regels en voorschriften houden.
- A.5.4 Indien Opdrachtgever verzoekt een medewerker van Traxion uit te sluiten van de verlening van diensten, dient hij daarvan gemotiveerd schriftelijk mededeling te doen. Indien Traxion aan het verzoek voldoet, draagt Opdrachtgever alle kosten die hieruit voor Traxion voortvloeien en betrekking hebben op de verwijdering en vervanging van de betrokken medewerker. Indien Opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van wangedrag, onbekwaamheid of nalatigheid van deze medewerker, zal Traxion deze kosten dragen. Indien Traxion het noodzakelijk acht een medewerker te vervangen, zal Traxion trachten hiervan op een redelijk termijn schriftelijk mededeling te doen en de continuïteit van de werkzaamheden te handhaven.
- A.5.5 De werknemers van Traxion die ingeschakeld zijn bij de uitvoering van de overeenkomst zullen te allen tijde onder de leiding en het gezag van Traxion blijven.
- A.5.6 Geen van de partijen zal, vanaf de datum van de overeenkomst tot 12 (twaalf) maanden na het eindigen van de overeenkomst, personeel van de andere partij, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken was, in dienst nemen of op welke andere basis dan ook inhuren, zonder dat de andere partij daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Wanneer door een partij bij deze overeenkomst in strijd wordt gehandeld met dit artikel, is deze partij gehouden de schade die de andere partij hierdoor zal lijden te vergoeden. Deze vergoeding wordt gelijkgesteld aan het bruto-jaarsalaris van de persoon op het moment dat een dienstbetrekking wordt aangeboden.
- A.5.7 Indien Opdrachtgever verzoekt een medewerker van Traxion uit te sluiten van de verlening van diensten, dient hij daarvan gemotiveerd schriftelijk mededeling te doen. Indien Traxion aan het verzoek voldoet, draagt Opdrachtgever alle kosten die hieruit voor Traxion voortvloeien en betrekking hebben op de verwijdering en vervanging van de betrokken medewerker (met inbegrip van kosten gelinkt aan de hand-over en het inwerken van de nieuwe medewerker). Indien Opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van wangedrag, onbekwaamheid of nalatigheid van deze medewerker, zal Traxion deze kosten dragen. Indien Traxion het noodzakelijk acht een medewerker te vervangen, moet Traxion hiervan op een redelijk termijn schriftelijk mededeling te doen en de continuïteit van de werkzaamheden handhaven.

ARTIKEL A.6 PRIVACY

- A.6.1 Partijen verplichten zich over en weer de bepalingen van de Uitvoeringswet AVG betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens na te leven.
- A.6.2 Indien Traxion in uitvoering van Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt, zal een aparte verwerkersovereenkomst afgesloten worden.

- A.6.3 De Persoonsgegevens die Traxion van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- A.6.4 Traxion zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- A.6.5 Traxion kan er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk overeengekomen beveiliging onverhoopt ontbreekt, zal Traxion zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- A.6.6 Traxion heeft conform artikel A 4.5 het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de verwerking van de Persoonsgegevens. Zij zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.

ARTIKEL A.7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- A.7.1 Voor door Traxion zelf ontwikkelde Werken en/of Diensten geldt dat de Intellectuele Eigendomsrechten bij Traxion liggen en/of haar licentiegevers, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
- A.7.2 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Traxion gebruikte (open source) software van derden, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de (open source) software licenties en vrijwaart Traxion van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- A.7.3 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Werken welke specifiek ten behoeve van en in Opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Onder dit gebruiksrecht heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden. Daarnaast kan Traxion beperkingen en/of voorwaarden stellen aan het gebruik van die Werken.
- A.7.4 Het is Traxion toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- A.7.5 Traxion is niet gehouden om bronbestanden en de broncodes van de ontwikkelde Werken ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.7.6 Het is Traxion toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.
- A.7.7 Indien Opdrachtgever wijzigingen maakt in de Werken en/of Diensten is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juiste werking hiervan. De kosten voor herstel van de Werken en/of Diensten door Traxion komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL A.8 AANSPRAKELIJKHEID

- A.8.1 Traxion gaat slechts een inspanningsverbintenis aan. Traxion zal de eisen van goed vakmanschap en zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de diensten. Traxion is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de diensten indien deze (mede) gebaseerd is op informatie en instructies afkomstig van Opdrachtgever of derden. Traxion is niet verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen door Opdrachtgevers op basis van informatie geleverd door Traxion.
- A.8.2 Traxion is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - (a) *Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade").*
 - (b) *Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Traxion ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen.*

(c) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is.

(d) Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

- A.8.3 Traxion is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Traxion gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- A.8.4 De aansprakelijkheid van Traxion krachtens deze overeenkomst of op basis van gelijk welke vordering voor schadeloosstelling of compensatie zal het bedrag van €750.000,-- (zevenhonderdvijftigduizend euro) niet overschrijden in geval van beroepsaansprakelijkheid en €1.000.000,-- (één miljoen euro) in geval van burgerlijke aansprakelijkheid (materiële en lichamelijke letsels).
- A.8.5 De aansprakelijkheid van Traxion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Traxion onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Traxion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Traxion in staat is adequaat te reageren.
- A.8.6 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- A.8.7 Iedere vordering tegen Traxion vervalt door het enkele verloop van 2 (twee) maanden na het ontstaan van de vordering.
- A.8.8 Opdrachtgever vrijwaart Traxion voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

ARTIKEL A.9 OVERMACHT

- A.9.1 Traxion is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Traxion geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Traxion niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.9.2 Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Traxion komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitval van het netwerk bijvoorbeeld veroorzaakt door netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, elektriciteitsstoring of uitval van het netwerk en in het geval dat Traxion door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Traxion kan worden gevegd.
- A.9.3 Traxion kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan één kalendermaand, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- A.9.4 Voor zover Traxion ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Traxion gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL A.10 GEHEIMHOUDING

- A.10.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- A.10.3 Traxion heeft het recht om in publicaties de Opdrachtgever aan te duiden als een Opdrachtgever, maar zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtgever, de werkzaamheden bekend maken welke Traxion onder deze overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL A.11 PRIJZEN

- A.11.1 Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de bijlage bij de Overeenkomst of in de door Traxion aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw en andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege zijn en/of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- A.11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen naast de vergoedingen ook de onkosten die Traxion maakt bij de verlening van de diensten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, verhoogd met 15% (vijftien procent) administratiekosten.
- A.11.3 Indien de vergoedingen vastgesteld worden op basis van een dagtarief, hebben de gehanteerde tarieven enkel betrekking op een normale Werkdag. Indien het personeel van Traxion overwerk moeten verrichten, zal de volgende toeslag op de tarieven van toepassing zijn:
- (a) Voor overwerk verricht op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen: 50% (vijftig procent) van het van toepassing zijnde tarief.*
- (b) Voor overwerk verricht op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen: 100% (honderd procent) van het van toepassing zijnde tarief.*
- A.11.4 Indien het personeel van Traxion wordt verzocht te werken buiten Nederland, behoudt Traxion zich het recht voor, na overleg met Opdrachtgever, eventueel extra toeslagen vast te stellen voor dergelijke werkzaamheden.
- A.11.5 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- A.11.6 Indien Traxion geen offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van een vast te stellen dagtarief zijn.
- A.11.7 Traxion is gerechtigd de gehanteerde prijzen eens per jaar te wijzigen met een maximum van 5% (vijf procent), zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen. Voor zover mogelijk zal Traxion Opdrachtgever minimaal 30 (dertig) dagen voorafgaand aan de prijswijziging van deze wijziging op de hoogte brengen.
- A.11.8 Indien een leverancier van Traxion tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Traxion gerechtigd deze verhoging per direct een-op-een door te rekenen aan Opdrachtgever. Traxion zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
- A.11.9 Traxion is gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Opdrachtgever aanvullend te factureren indien blijkt dat de Opdrachtgever door (organisatorische) wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij aangaan van deze Overeenkomst op is ingeschaald.

ARTIKEL A.12 BETALINGSVOORWAARDEN

- A.12.1 In het begin van elke kalendermaand zal Traxion een factuur sturen voor de in voorafgaande maand verrichte Diensten. Traxion is gerechtigd elektronisch te factureren. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Traxion bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.12.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van factuur en zonder enig beroep op korting en/of verrekening uit welke hoofde ook. Indien de Opdrachtgever met een factuur niet akkoord gaat, zal hij Traxion hiervan binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk en bij aangetekende brief op de hoogte stellen. Dit protest ontheft de Opdrachtgever evenwel niet van zijn verplichting tot betaling.

- A.12.3 Betaling vindt plaats in de valuta welke vermeld staat op de factuur.
- A.12.4 Bij laattijdige betaling van één factuur worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar.
- A.12.5 Traxion behoudt zich het recht voor om bij laattijdige betaling de waarneming van haar taken op te schorten tot de betaling is uitgevoerd, dan wel te beëindigen. Wanneer Traxion zich op deze rechten wenst te beroepen, dient zij de Opdrachtgever hiervan minstens 48 (achtenveertig) uur op voorhand schriftelijk op de hoogte te stellen.
- A.12.6 Van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, zullen tevens intresten van 10% (tien procent) op jaarbasis en een schadevergoeding van 10% (tien procent) verschuldigd zijn. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Opdrachtgever, evenals alle andere buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten die Traxion maakt ter inning van de door Opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen.
- A.12.7 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.12.8 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Traxion het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor 12 (twaalf) maanden dienstverlening.

ARTIKEL A.13 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- A.13.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, tenzij gezamenlijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen in de Overeenkomst.
- A.13.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van 12 (twaalf) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in de Overeenkomst bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, kan deze echter niet door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.
- A.13.3 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft (bijvoorbeeld in het geval van een SaaS-overeenkomst), wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.13.4 Beide partijen zullen een opzegtermijn van 3 (drie) maanden in acht nemen.
- A.13.5 Traxion heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, voor zover redelijk, indien:
- (a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen 5 (vijf) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;*
- (b) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere Opdrachtgever wordt gelegd.*

ARTIKEL A.14 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- A.14.1 Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst vinden schriftelijk plaats en vereisen instemming van beide partijen.
- A.14.2 Traxion is gerechtigd de Overeenkomst steeds bij verlenging te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk 30 (dertig) dagen vooraf aankondigt bij Opdrachtgever.
- A.14.3 Indien Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal Traxion de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt. Indien Traxion echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Opdrachtgever, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

ARTIKEL A.15 OVERIGE BEPALINGEN

- A.15.1 Partijen mogen hun rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen.
- A.15.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst van kracht. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- A.15.3 Het nalaten van partijen om op enig moment enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming van de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door de ene partij bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- A.15.4 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden die recht doet aan de belangen van beider partijen in het kader van de Overeenkomst.
- A.15.5 Onder “schriftelijk” valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of via de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.15.6 Traxion is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

ARTIKEL A.16 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- A.16.1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst door onderhandeling door bevoegde leidinggevenden van partijen op te lossen.
- A.16.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.
- A.16.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Module B Consultancy

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het geven van advies met betrekking tot ICT(-infrastructuur) en/of informatiebeveiligingsbeleid, projectbegeleiding, implementatie en/of gebruik van software of het geven van trainingen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL B.1 CONSULTANCY

- B.1.1 Traxion zal consultancy uitvoeren naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- B.1.2 Partijen zullen vooraf bepalen wat de scope is van de consultancy. Indien nodig zal dit tijdens de begeleiding in gezamenlijk overleg worden aangepast. Traxion heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten in rekening te brengen.
- B.1.3 Consultancy is in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.1.4 Opdrachtgever is er zich van bewust dat opvolging van de adviezen van Traxion geheel voor risico komen van Opdrachtgever. Traxion is enkel aansprakelijk voor geleden schade voor zover dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
- B.1.5 Traxion zal te allen tijde de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever.

ARTIKEL B.2 TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

- B.2.1 Traxion bepaalt de inhoud van de te geven training of opleiding. Opdrachtgever mag haar voorkeuren met betrekking tot de inhoud doorgeven aan Traxion, maar Traxion kan niet te allen tijde garanderen dat deze voorkeuren in de training of opleiding worden opgenomen.
- B.2.2 In het geval dat Traxion een training of opleiding geeft op een locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Traxion benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de training of opleiding, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen.
- B.2.3 Indien Opdrachtgever een training of opleiding wil annuleren of verplaatsen, zal Traxion zich inspannen dit kosteloos te realiseren. Indien dat, naar de mening van Traxion, niet mogelijk blijkt, dienen de volledig overeengekomen kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

Module C Services

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het verrichten van ondersteuning op afstand op Public Key Infrastructure (PKI) en/of Identity en Access Management (IAM) infrastructuur van Opdrachtgever, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL C.1 SERVICE ONDERSTEUNING

- C.1.1 Traxion zal de ondersteuning uitvoeren naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- C.1.2 De scope van de ondersteuning wordt vooraf schriftelijk vastgelegd in de Service Level Agreement bedoeld in artikel C.2.1. Ondersteuning wordt geleverd als resultaatsverbintenis voor zover hierin vastgelegd, en als inspanningsverbintenis voor het overige.
- C.1.3 Traxion zal te allen tijde de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever.
- C.1.4 Meerwerk wordt slechts uitgevoerd na akkoord door de Opdrachtgever op een daartoe strekkend voorstel. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan het doorvoeren van wijzigingen in de infrastructuur. Meerwerk wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- C.1.5 Uitgesloten van de ondersteuning is al hetgeen toegang in persoon tot de gebruikte hardware vereist.
- C.1.6 Alle ondersteuning wordt vanaf een kantoorlocatie van Traxion op afstand uitgevoerd, tenzij expliciet anders overeenkomen.

ARTIKEL C.2 WIJZE VAN DIENSTVERLENING

- C.2.1 De te leveren ondersteuning en bijbehorende key performance indicatoren zijn opgenomen in de Service Level Agreement. Operationele uitwerkingen daarvan worden opgenomen in het Dossier Afspraken en Protocollen.
- C.2.2 Financiële aspecten van de ondersteuning zijn opgenomen in het Dossier Financiële Afspraken.
- C.2.3 Indien en voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de ondersteuning, is hierop de tussen partijen gesloten Data Processing Agreement van toepassing.
- C.2.4 In geval van onderlinge tegenspraak geldt de volgende rangorde, van hoog naar laag:
 - (a) *Service Level Agreement (SLA)*.
 - (b) *Dossier Financiële Afspraken (DFA)*.
 - (c) *Dossier Afspraken en Protocollen (DAP)*.
 - (d) *Data Processing Agreement (DPA)*.
 - (e) *Deze Algemene Voorwaarden*.

ARTIKEL C.3 WIJZE VAN UITVOERING

- C.3.1 Traxion zal de ondersteuning uitvoeren naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- C.3.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te voorzien, te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de ondersteuning mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle faciliteiten, waarvan Traxion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Traxion worden verstrekt.

Module D Security assessments

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Traxion advies geeft met betrekking tot beveiliging en het (uitgebreid) testen van (netwerk)infrastructuren en/of (software)applicaties op het gebied van veiligheid, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL D.1 SCOPE VAN HET ASSESSMENT OF DE PENTEST

- D.1.1 Partijen zullen voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk de doelen van het assessment en/of de pentest uitvoerig omschrijven. Traxion zal de betreffende omschrijving uitwerken in (een bijlage van) de Overeenkomst. Deze door Traxion opgestelde omschrijving is te allen tijde leidend.
- D.1.2 In aanvulling op het vorige lid zullen partijen gezamenlijk de gevolgen van de uitkomsten bepalen. Dit houdt eventueel in dat Traxion direct aanbevelingen doet, dan wel direct wijzigingen aanbrengt in de infrastructuur en/of applicatie.
- D.1.3 Hoewel Traxion zich zal inspannen om naar beste kunnen en met gebruikmaking van al haar vakmanschap de infrastructuur en/of applicaties te onderzoeken kan Traxion geen garantie geven dat alle aanwezige beveiligingsfouten en zwakheden daadwerkelijk worden vastgesteld en geïdentificeerd.

ARTIKEL D.2 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- D.2.1 Opdrachtgever zal Traxion alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen ten behoeve van het onderzoek.
- D.2.2 In het bijzonder zal Opdrachtgever alle gegevens aanleveren waarvan Traxion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het onderzoek. Opdrachtgever geeft, voor zover redelijkerwijs nodig, Traxion toegang tot alle locaties waar het onderzoek kan worden uitgevoerd. Zij zal haar werknemers en/of andere vertegenwoordigers instrueren tot medewerking aan het onderzoek en de daarbij door Traxion gegeven aanwijzingen.

ARTIKEL D.3 VERSLAGLEGGING

- D.3.1 Traxion zal periodiek en op verzoek van Opdrachtgever tussentijds verslag doen over het verloop van het onderzoek. Om te voorkomen dat deze verslaglegging het onderzoek negatief kan beïnvloeden, kan Traxion bepaalde details achterhouden tot nadat het onderzoek is afgerond. Na afronding van het onderzoek ontvangt Opdrachtgever een uitgebreide rapportage met bevindingen.
- D.3.2 Het is Traxion toegestaan derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze derden werken onder leiding en toezicht van Traxion.
- D.3.3 Na afronding van de rapportage zal Traxion, indien door Opdrachtgever gewenst, concrete suggesties voor herstel of verbetering aandragen en meewerken aan de invoering daarvan.

ARTIKEL D.4 MACHTIGINGEN EN GARANTIES

- D.4.1 Indien door Traxion of Opdrachtgever noodzakelijk geacht, zal een vrijwaringsovereenkomst voor het uitvoeren van de pentest worden overeengekomen. De voorwaarden van een vrijwaringsovereenkomst prevaleren boven de voorwaarden genoemd in artikel D.4.
- D.4.2 Opdrachtgever verleent Traxion hierbij onbeperkte toestemming tot het betreden, gebruiken en bedienen van de vooraf duidelijk omschreven infrastructuur en/of applicaties, inclusief alle voorliggende en bijbehorende systemen en infrastructuren, ongeacht of deze van derden zijn. Opdrachtgever verklaart toestemming te hebben van derden die mogelijk gevolgen kunnen ondervinden van het onderzoek en hen naar behoren te hebben geïnformeerd over het onderzoek.
- D.4.3 Opdrachtgever verleent Traxion in het kader van dit onderzoek tevens toestemming zich als eender wie voor te doen en onder valse voorwendselen medewerkers en hulppersonen van Opdrachtgever aan te spreken.

- D.4.4 Opdrachtgever verleent Traxion het recht iedere getroffen beveiligingsmaatregel aanwezig in of bij de infrastructuur en/of applicaties uit te schakelen of te omzeilen en het recht de op een infrastructuur en/of applicatie aanwezige data aan te passen, te openen, te kopiëren en te verwijderen, doch alleen indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van het onderzoek. Er rust in geen geval een verplichting op Traxion de verwijderde data op de infrastructuur en/of applicaties te herstellen of terug te plaatsen tijdens of na het onderzoek.
- D.4.5 Opdrachtgever verklaart en staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel genoemde rechten en toestemming te verlenen aan Traxion. Hij verklaart daarnaast ook bevoegd te zijn dit recht te verlenen voor, en de toestemming te hebben van, derden die mogelijk gevolgen ondervinden van het onderzoek.

ARTIKEL D.5 AANSPRAKELIJKHEID

- D.5.1 In aanvulling op artikel A.8 geldt voorts het in het onderhavige artikel bepaalde.
- D.5.2 Ondanks dat Traxion zich zal inspannen geen schade aan te richten aan de systemen, infrastructuren en andere objecten van Opdrachtgever en eventuele derden geeft Traxion geen garanties dat er geen schade zal ontstaan. Traxion is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade in geval van grove nalatigheid bij het onderzoek.

Module E SAAS-dienstverlening

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Traxion voor Opdrachtgever een specifiek overeengekomen functionaliteit op afstand middels software ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, geldt voorts het in deze module bepaalde.

ARTIKEL E.1 LEVERING VAN SOFTWARE (AS-A-SERVICE)

- E.1.1 Traxion verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte recht tot gebruik van de Dienst.
- E.1.2 Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates verstaan. Traxion heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor de installatie van updates.
- E.1.3 Traxion heeft het recht om voor levering van de Dienst gebruik te maken van derden.
- E.1.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Dienst onder het gebruiksrecht te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever. De beperkingen, waaronder mede verstaan het aantal medewerkers en/of beheerders en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst.
- E.1.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.
- E.1.6 Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- E.1.7 Omstreeks de Ingangsdatum zal Traxion de inloggegevens van de Dienst toesturen of afgeven aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden.
- E.1.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle gegevens in de Dienst met behulp van de inlaadmogelijkheid of een van de synchronisatiemogelijkheden die door Traxion in de Dienst beschikbaar zijn gesteld. Traxion is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- E.1.9 Opdrachtgever zal minimaal dezelfde voorwaarden, als opgenomen in **Error! Reference source not found.**, opleggen aan de eindgebruikers ten aanzien van het gebruik van de Dienst.
- E.1.10 Traxion is gerechtigd de Data geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en/of benchmarking. Daarnaast is Traxion gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Opdrachtgever.

ARTIKEL E.2 BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- E.2.1 Indien tussen partijen geen SLA is overeengekomen gelden de hiernavolgende bepalingen.
- E.2.2 Traxion spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- E.2.3 Traxion onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Traxion spant zich echter in om het onderhoud uit te voeren tijdens de momenten dat de Dienst minimaal wordt gebruikt. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

ARTIKEL E.3 GARANTIES EN WIJZIGINGEN

- E.3.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- E.3.2 Traxion zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Dienst te verhelpen. Traxion geeft echter geen garanties hieromtrent.

- E.3.3 Opdrachtgever dient zelf de door de Dienst gedane berekeningen of verwerkingen van Data te controleren. Traxion garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.
- E.3.4 Traxion mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar Traxion heeft het recht de door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. Traxion streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, van tevoren te melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken.

ARTIKEL E.4 ONDERSTEUNING DOOR TRAXION

- E.4.1 Traxion biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van Traxion ondersteunend zijn en snel, goed en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- E.4.2 Traxion heeft het recht kosten in rekening te brengen voor het doorvoeren van updates op de Dienst. Traxion zal de kosten te allen tijde vooraf bekend maken aan Opdrachtgever.

ARTIKEL E.5 GEDRAGSREGELS

- E.5.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Traxion van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- E.5.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Traxion verboden om met gebruikmaking van de Dienst materialen aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
- (a) *onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;*
 - (b) *onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;*
 - (c) *kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;*
 - (d) *een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;*
 - (e) *hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;*
 - (f) *ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of*
 - (g) *kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.*
- E.5.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Traxion of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Traxion, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Traxion, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- E.5.4 Indien naar het oordeel van Traxion hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Traxion of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Traxion gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Traxion mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

ARTIKEL E.6 BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

- E.6.1 Onverminderd het bepaalde in de eventueel gesloten SLA of Overeenkomst, geldt het volgende voor wat betreft de beschikbaarheid van de Dienst en eventuele onderbrekingen.

- E.6.2 Traxion neemt technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de Dienst beschikbaar zal zijn. Traxion kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen te allen tijde doeltreffend zullen zijn.
- E.6.3 Opdrachtgever is er zich van bewust dat de Dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Opdrachtgever gebruik maakt van de Dienst. Traxion kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door Traxion.
- E.6.4 Traxion heeft het recht om haar Dienst, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Traxion spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Opdrachtgever indien mogelijk tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Traxion is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

ARTIKEL E.7 AUDITS

- E.7.1 Opdrachtgever heeft niet het recht om audits uit te voeren.

ARTIKEL E.8 EXITREGELING

- E.8.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst en in het kader van continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever, zullen partijen in overleg treden over de overdracht van de opgeslagen Data.
- E.8.2 Indien noodzakelijk zullen afspraken worden gemaakt omtrent het bewaren van de Data door Traxion, op grond van de wettelijke bewaarplichten. Traxion is gerechtigd om voor het bewaren van de Data kosten in rekening te brengen.
- E.8.3 Alle werkzaamheden die door Traxion worden verricht in het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst, worden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht.