

Informatica J. Van Breda & Co.

SNELLE EN PROBLEEMLOZE IMPLEMENTATIE
VAN MICROSOFT FOREFRONT IDENTITY MANAGER

Informatica J. Van Breda & Co.

Informatica J. Van Breda & Co. is een Shared Service Center, gevestigd in Antwerpen, en gespecialiseerd in ondersteunende dienstverlening aan drie financiële organisaties, namelijk Bank J. Van Breda & Co., Vanbreda Risk & Benefits en Vanbreda International. Met een veertigtal medewerkers zorgt het bedrijf voor een klantgerichte ondersteuning van ca. 2.000 medewerkers op het gebied van informatica en documentbeheer.



Uitdaging

Het bedrijf stond voor een grootschalige migratie van Windows XP naar Windows 7, beide in combinatie met thin clients. Binnen de organisatie werd gebruik gemaakt van twee user directories. Novell eDirectory was de primaire directory, die onder andere ook zorgde voor password expirations. Daarnaast werd gebruik gemaakt van Microsoft Active Directory.

Om beide omgevingen probleemloos naast elkaar te laten draaien, was een Novell client op elke XP machine geïnstalleerd die de maandelijkse password changes synchroniseerde met de AD omgeving.

Nico Geerts, Advisor Architecture bij Informatica J. Van Breda & Co.: "Tijdens de migratie werd grotendeels afscheid genomen van de Novell omgeving, zodat geen Novell clients meer werden geïnstalleerd op de Windows 7 PC's. Maar omdat de migratie gefaseerd werd uitgevoerd, werd nog geruime tijd met een combinatie van XP en Windows 7 PC's gewerkt. Hierdoor ontstond het probleem dat de password changes niet langer 'in sync' waren op de Windows 7 werkplekken. Medewerkers konden niet langer wisselen tussen oude en nieuwe clients, wat een onwerkbaar situatie voor de gebruikers opleverde."

Land

België

Industrie

Financiële dienstverlening

Klantprofiel

Informatica J. Van Breda & Co is een Shared Service Center dat ICT ondersteuning biedt aan drie financiële organisaties.

Uitdaging

Single Sign On en password beheer in hybride Microsoft/Novell omgeving.

Oplossing

- Microsoft ForeFront Identity Manager implementatie
- Maatwerk aanpassing

Voordelen

Geen vertraging in grootschalige migratie van Windows XP naar Windows 7.

Partners in Information Security

TRAXION.COM

Informatica J. Van Breda & Co.

Oplossing

Informatica J. van Breda & Co. heeft verschillende mogelijke oplossingen geëvalueerd, waarbij een voorkeur ontstond voor Microsoft Forefront Identity Manager. Vervolgens zijn meerdere partijen aangeschreven. Nico Geerts: "Dit was voor ons echt een roadblock die onze migratie in de weg stond, dus er was haast bij. Wij hadden direct een goede klik met Traxion."

Traxion stelde ook Microsoft Forefront Identity Manager voor als de juiste oplossing voor het probleem van Informatica J. van Breda & Co. Nico Geerts: "Traxion had goed begrepen hoe urgent de situatie was; in het eerste gesprek kwam direct een pre sales consultant mee. Traxion is een van de weinige bedrijven die echt gespecialiseerd zijn in alles wat met Identity & Access Management te maken heeft. Die kennis van zaken kwam direct naar voren. Tot slot was ook het prijsniveau zeer gunstig. Het was voor ons duidelijk dat Traxion de beste partner voor dit project was."

De implementatie van Microsoft Forefront Identity Manager door Traxion verliep zeer voorspoedig. Er bleek een uitdaging die niet met behulp van de standaard software kon worden opgelost: het unieke attribuut dat kon worden gebruikt om de 2 identiteiten in de Novell en Microsoft omgeving te kunnen matchen. Traxion heeft hiervoor een custom extensie op Forefront Identity Manager gebouwd die dit probleem oplost.

Voordelen

Informatica van Breda & Co. is in productie met deze oplossing sinds december 2010 en dat verloopt probleemloos. Er waren een paar kleine uitdagingen, maar die lagen zonder uitzondering aan de kant van de Novell client.

Met behulp van deze oplossing was Informatica van Breda & Co. in staat, de gefaseerde migratie in het geplande tempo uit te kunnen rollen zonder extra hinder voor de gebruikers.

Ervaringen met Traxion

Nico Geerts: "Wij hadden de implementatie van Microsoft Forefront Identity Manager natuurlijk zelf kunnen proberen uit te voeren, maar wij hebben gekozen voor een gespecialiseerde partner. Traxion werkt gestructureerd, snel en met veel kennis van zaken. Het was een kwestie van installeren, configureren en we waren live. Gezien de tijdsdruk was Traxion dus al de juiste keuze. Die keuze werd nog eens bevestigd toen de zeer beperkte aanpassing moest worden ontwikkeld, die kennis hebben wij namelijk niet in huis."

Contactinformatie

www.traxion.com

www.inf.vanbreda.be



"Onze keuze om met Traxion te werken is zeker de juiste geweest. Zij hebben bewezen, echt de Identity & Access Management specialisten te zijn."

Nico Geerts, CISM
Advisor Architecture Informatica
J. VAN BREDA & Co.

Partners in Information security

TRAXION.COM