

Hogeschool Utrecht

IMPLEMENTATIE VAN DIVERSE MICROSOFT IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT OPLOSSINGEN EN IAM4CLOUD VOOR WEBBASED APPLICATIES.

Hogeschool Utrecht

Hogeschool Utrecht (HU) is een kennisorganisatie waar door hoogwaardig onderwijs en onderzoek wordt gewerkt aan innovatie en professionalisering van de beroepspraktijk en aan de persoonlijke ontwikkeling van talent. Daarmee draagt de HU bij aan de sociale, culturele en economische ontwikkeling van een open, rechtvaardige en duurzame samenleving.



De HU is een randstedelijke hogeschool die sterk verankerd is in de innovatieve en jonge regio Utrecht/Amersfoort. De HU kent een breed, toegankelijk bacheloraanbod voor diverse doelgroepen. Tegelijkertijd streeft de HU door het Leven lang Leren concept naar het vergroten van het masteraanbod en een stevige positie in het deeltijd en contractonderwijs, met als doel om met het onderwijs en onderzoek nog beter aan te sluiten bij de beroepspraktijk.

De HU investeert dan ook in vraaggericht toegepast onderzoek, kenniscirculatie en kennisvalorisatie en levert als University of Applied Sciences door onderwijs en onderzoek een grote bijdrage aan de innovatie van de beroepspraktijk en daarmee aan de sociale en economische ontwikkeling van de regio. De HU heeft ruim 3.500 medewerkers en meer dan 37.000 bachelor- en masterstudenten.

De ICT omgeving van de HU

Ed de Vries werkt sinds ongeveer tien jaar bij de HU, waarvan de laatste drie jaar als Manager Infrastructuur Beheer. Met een team van ongeveer 35 medewerkers is hij verantwoordelijk voor alle ICT dienstverlening van de Hogeschool, van het datacenter tot aan de werkplek.

Ed de Vries: "Het motto van de stafafdelingen is het stimuleren en faciliteren van excellentie. De centrale vraag is: Hoe halen we het beste uit de studenten? Vanuit de ICT afdeling doen wij dat door zo efficiënt mogelijk een hoge kwaliteit te leveren, ons professioneel op te stellen en onze afspraken na te komen."

Land Nederland

Industrie Educatie

Klantprofiel

Hogeschool Utrecht is een ondernemende kennisorganisatie waar meer dan 37.000 bachelor- en masterstudenten en ruim 3.500 medewerkers werken aan professionalisering van de beroepspraktijk.

Uitdagingen

Veilige toegang tot applicaties voor medewerkers en studenten in een ICT omgeving die doorlopend aan verandering onderhevig is.

Oplossing

Adviezen over en de implementatie van diverse Microsoft Identity & Access Management oplossingen en IAM4Cloud voor webbased applicaties.

Voordelen

Hogeschool Utrecht beschikt over een betrouwbare, flexibele Identity & Access Management omgeving waarmee veilige toegang tot applicaties op gebruiksvriendelijke wijze wordt verzorgd.

Contactinformatie

www.traxion.com

www.hu.nl

Partners in Information Security

TRAXION.COM

Hogeschool Utrecht

De samenwerking met Traxion

Ed de Vries: "Wij werken al heel lang met Traxion samen. Jaren geleden gebruikten wij een provisioningssysteem dat op maat voor ons was ontwikkeld. Het was een heel ingewikkeld systeem dat eigenlijk niet goed gebouwd was. Op een gegeven moment kon zelfs de leverancier het niet eens meer onderhouden! Traxion was een van de weinige partijen die daar nog wel iets mee kon. Maar de risico's van verder knutselen waren zo groot, dat we na overleg hebben besloten een nieuw systeem aan te schaffen."

Gescheiden omgevingen

Vervolgens heeft Traxion voor Hogeschool Utrecht een systeem op basis van Microsoft Identity Integration Server ingericht. Ed de Vries: "Binnen de HU hebben we voor medewerkers en studenten gescheiden omgevingen. De volgende stap was een studenten provisioningssysteem dat was gebaseerd op Microsoft Identity Lifecycle Manager, de opvolger van MIIS. Dat waren zeg maar de 'versies 1.0' van beide systemen."

De studenten draaien al heel lang op die versie zonder dat er aanpassingen nodig zijn geweest. Dat is dus echt fantastisch gedaan door Traxion. Voor de medewerkers hebben we recent een nieuw systeem op basis van Microsoft Forefront Identity Manager in gebruik genomen. Naast de vaste medewerkers werken wij veel met inhuur en dat moest meer gestructureerd worden. De inhuur loopt via Microsoft Dynamics AX en in de toekomst verwachten we dat ons CRM systeem ook een rol gaat spelen. Daarom is de omgeving door Traxion direct geschikt gemaakt voor meerdere bronsystemen."

IAM4Cloud

De HU is aangesloten bij SURFfederatie, waardoor studenten en medewerkers clouddiensten via Surfnet kunnen afnemen. Ed de Vries: "Wij maken gebruik van Microsoft Office 365 en dat is nog niet aangesloten bij SURFfederatie. Daarom heeft Traxion voor ons IAM4Cloud op basis van Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) ingericht. IAM4Cloud is een nieuwe dienst van Traxion, waardoor wij Identity & Access Management uit de cloud kunnen afnemen en elke webbased applicatie veilig kunnen ontsluiten."

Eenzijds is het natuurlijk een nadeel dat wij naast SURFfederatie een tweede oplossing voor federatieve koppelingen in huis hebben moeten halen. Maar het voordeel van IAM4Cloud is, dat we relatief eenvoudig nog een koppeling hebben kunnen realiseren. Er is een nauw samenwerkingsverband tussen de verschillende Nederlandse Pabo faculteiten en onze studenten moeten bij alle aangesloten hogescholen met hun HU account kunnen inloggen. Ook die koppeling is met behulp van IAM4Cloud gerealiseerd."

Ervaringen met Traxion

Ed de Vries: "De ervaringen zijn over het algemeen goed, ik heb vertrouwen in de club. Over het studenten provisioningssysteem waren we bijvoorbeeld heel tevreden. Dat was, inclusief testen, binnen een half jaar klaar en werkte uitstekend."



"Traxion zet regelmatig een stapje extra voor ons."

Ed de Vries
Manager Infrastructuur Beheer bij
Hogeschool Utrecht

Partners in Information security

TRAXION.COM

Hogeschool Utrecht

Het medewerkers project is minder goed gestart, de oorzaak hiervan lag aan beide kanten. Uiteindelijk hebben we samen doorgezet en zijn alle problemen door Traxion rechtgetrokken. Het was alles bij elkaar een moeizaam traject waar we allemaal van hebben geleerd. Wij ook: wij moeten heel duidelijk zijn in wat we willen. Een leverancier moet ons ook scherp houden, als we onredelijke dingen vragen. Vooral op momenten dat het tegenzit is het belangrijk om samen op te trekken en als partners er alles aan doen om er een succes van te maken.

Als je vervolgens kijkt naar de manier waarop zij de recente koppeling met Office 365 hebben gemaakt: dat is echt heel knap. De consultant heeft het uit zijn hoofd gedaan en er zat maar een foutje in, dat snel kon worden hersteld. Dat hebben we nodig, die kennis en ervaring. Het was een mooie bevestiging van onze prettige samenwerking met Traxion.

Ik wil graag samenwerken met partners zoals Traxion, niet met dozenschuivers. Traxion zet regelmatig een stapje extra voor ons en wij doen weer iets terug. Die lange samenwerking, dat werkt plezierig.”

Partners in Information security

TRAXION.COM