

# Equens

IDENTITY MANAGEMENT BUSINESS CASE, HIGH LEVEL DESIGN  
EN IMPLEMENTATIEPLAN

## Over Equens

Equens is een van de grootste Europese payment service providers. Het bedrijf verwerkt jaarlijks 10,6 miljard girale transacties en 4,7 miljard toonbankbetalingen en geldopnames en is daarmee een belangrijke schakel in het Europese betalingsverkeer. De klanten zijn voornamelijk banken, die voor de verwerking van girale en kaarttransacties op Equens vertrouwen. Niet voor niets valt Equens onder de vitale infrastructuur/financiële sector van Nederland.



## De security uitdagingen van Equens

Eric Luijckx is General Manager Risk Management bij Equens. "Equens maakt onderdeel uit van de financiële infrastructuur van Europa. Het is dus logisch dat security en business continuity bij ons altijd hoog op de agenda hebben gestaan. Toch bleek er ruimte voor verbetering.

Als je naar onze historie kijkt, dan zie je dat Equens is ontstaan door het samengaan van veel verschillende Europese partijen waaronder het in Nederland bekende Interpay. Al die organisaties gebruikten hun eigen tools en processen en hadden hun eigen maturity niveau. Er waren nog veel handmatige schakels die niet alleen foutgevoelig waren, maar ook inefficiënt. Omdat al die aspecten niet waren gestandaardiseerd, hadden we feitelijk onvoldoende beheersing over onze IAM processen.

We hebben onszelf op een gegeven moment kritisch de vraag gesteld of we werkelijk exact wisten wie onze systemen gebruikten en met welke rechten. Omdat we daarop geen volmondig 'ja' konden antwoorden, hebben we besloten bedrijfsbreed Identity & Access Management (IAM) in te gaan voeren."

**Land** Nederland  
**Industrie** Finance

### Klantprofiel

Equens is een van de grootste Europese payment service providers. Het bedrijf verwerkt jaarlijks 10,6 miljard girale transacties en 4,7 miljard toonbankbetalingen en geldopnames en is daarmee een belangrijke schakel in het Europese betalingsverkeer.

### Uitdaging

Onvoldoende beheersing over IAM processen.

### Traxion werkzaamheden

Identity Management business case, high level design en implementatieplan.

### Contactinformatie

[www.traxion.com](http://www.traxion.com)  
[www.equens.com](http://www.equens.com)

Partners in Information Security

**TRAXION.COM**

## Equens

### De keuze voor Traxion

Equens ging op zoek naar een kennispartner voor de selectie en implementatie van een IAM oplossing. Vanuit de oorspronkelijke long list bleven uiteindelijk drie aanbieders over, waaronder Traxion.

Eric Luijks: "Er zijn natuurlijk meer partijen met kennis van zaken, maar we hebben na een grondige selectie bewust voor Traxion gekozen. Om te beginnen paste hun manier van werken goed bij ons. Dat is ontzettend belangrijk bij dit soort complexe projecten die de hele organisatie raken. Daarnaast waren ze ook kritisch naar ons. Zij zijn de experts, ze zeggen waar het op staat en dat is ook nodig."

### De samenwerking met Traxion

De samenwerking tussen Equens en Traxion is gestart met een IAM discovery fase, waarin de processen rond tien van de belangrijkste applicaties in kaart zijn gebracht. Eric Luijks: "Traxion is gestart met een assessment van de huidige situatie. Hiervoor zijn we samen met Traxion de hele organisatie doorgegaan en hebben we op alle niveaus mensen geïnterviewd. Het resultaat hiervan vormde de basis voor de business case en het implementatieplan.

Uit de assessment bleek duidelijk de waarde van een investering in IAM. Op basis van deze resultaten hebben we een 'go' gekregen voor de volgende stap in het project. We hebben hierbij de volledige aandacht en goedkeuring vanuit het management team en de board of directors."

Ernst Halberstadt is Projectmanager bij Equens. "Feitelijk is dit geen IT project, maar een business project. Uiteindelijk moet de goedkeuring op toegang vanuit de business komen en IT moet dat mogelijk maken. In het verleden lag dat bij de applicatie eigenaar, wat regelmatig zorgde voor issues bij de controle. Daarom wordt het project nu integraal opgepakt: organisatie, governance, informatie, processen, compliance en technologie.

Daar zie je heel duidelijk de meerwaarde van Traxion. Ze zijn niet alleen op de techniek gericht, maar nemen ook alle organisatorische aspecten mee. Traxion heeft bijvoorbeeld een aantal procesverbeteringen meegenomen in het 4functioneel ontwerp. Verder hebben ze gekeken naar governance en de uitvoering van onze policies, wat heeft geresulteerd in een aanpassing van onze policy documenten.

Nu we steeds dieper in de materie gaan, merk je hoe complex het normalisatieproces is: hoe koppel je de juiste velden in het HRM systeem aan die van andere systemen? Uiteindelijk gaat het om de user en identity lifecycle, kort gezegd de joiners, movers en leavers. Als we die lifecycle goed voor elkaar hebben en kunnen controleren, dan zijn we echt 'in control'."



"TRAXION HEEFT HET BELANG HEEL GOED KUNNEN UITLEGGEN AAN DIRECTIE EN SENIOR MANAGEMENT."

#### Eric Luijks

General Manager Risk Management

Partners in Information security

TRAXION.COM

## Equens

### De ervaringen met Traxion

Eric Luijckx: "Traxion is een professionele club. Ze zijn met een goed team in staat is geweest dingen voor elkaar te krijgen in een grote, internationaal opererende organisatie. Ze kunnen door de hele organisatie heen de juiste mensen mobiliseren en hebben het belang van dit traject heel goed uit kunnen leggen aan directie en senior management.

Traxion levert IAM consultancy in de meest brede zin van het woord, waarbij de focus ligt op de vertaalslag tussen business en techniek. Ze ondersteunen ons ook met levering en implementatie van de technische tooling die daarbij nodig is. Voor ons zijn ze een partner die ons op alle niveaus kan ondersteunen.

Tot slot zijn ze niet alleen kritisch naar zichzelf, maar ook naar ons als opdrachtgever. Ze zeggen waar het op staat en hebben daarmee een belangrijke sturende rol in dit traject."

Ernst Halberstadt: "Dit is een groot en complex project. Als we dit zonder Traxion hadden gedaan, waren we waarschijnlijk in een aantal valkuilen gestapt. Traxion ziet die van verre aankomen, waardoor we geen vertraging oplopen. IAM is een hele complexe puzzel en we zijn blij dat Traxion ons helpt deze op te lossen.

Wat verder opvalt is de strakke scope bewaking vanuit Traxion, daar zitten ze echt bovenop. We hebben gekozen voor tien belangrijke applicaties en ondanks druk vanuit de organisatie om dat uit te breiden, blijft dat de focus. Dat is de enige manier om dit project echt onder controle te houden.

Wat ook mooi is, is dat we uit pilots al wat successen hebben kunnen delen. Daarmee behoud je draagvlak en commitment binnen de organisatie. Nog een goed voorbeeld van zaken waar Traxion op let!"



Partners in Information security



"IAM IS EEN HELE  
COMPLEXE PUZZEL EN  
WE ZIJN BLIJ  
DAT TRAXION ONS HELPT  
DEZE OP TE LOSSEN."

**Ernst Halberstadt**

Projectmanager

**TRAXION.COM**